

Groupeement Hospitalier des Territoires d'Auvergne
Etablissement support CHU de Clermont-Ferrand
Direction des Achats et des Logistiques
58 Rue Montalembert
63003 CLERMONT-FERRAND

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

C.C.T.P. N° 25-GHTA-0093 du 16/10/2025

Établi en application du Code de la commande publique relatif à :

**Fourniture de prestations de maintenance pour les équipements de
soins dentaires pour les établissements du GHT-TA**

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
Article 1 - Objet du marché.....	3
1) Objet du marché.....	3
2) Allotissement	3
Article 2 : Définition des lots	4
Article 3 – Détails des prestations de maintenance	6
1) Détails des prestations :.....	6
i. Maintenance préventive.....	6
ii. Maintenance curative	6
2) Rapport d'intervention	7
3) Prêt de matériels	7
4) Mise à jour inventaire	8
Article 4 : COMMANDE, LIVRAISON, INSTALLATION.....	8
1) Modalité de livraison.....	8
2) Emballages	8
Article 5 : FORMATIONS.....	8
Article 6 : SUIVI DU MARCHE.....	8
Article 7 : INTERLOCUTEURS	9

Article 1 - Objet du marché

1) Objet du marché

Le présent marché a pour objet la fourniture de prestations de maintenance préventive et curative pour les équipements d'odontologie des établissements du GHT-TA.

Lieu d'exécution du marché :

Site	Adresse
CHU Clermont-Ferrand- site ESTAING <ul style="list-style-type: none">- BLOC CHIR MAXILLO FACIALE UF 0413- CONSULTATION DENTAIRE CHU NORD UF 3219- SERVICE D'ODONTOLOGIE UF 0266- URGENCES DENTAIRES (Aux urgences de pédiatrie) UF 0270	1 place Lucie et Raymond Aubrac – 63000 CLERMONT-FERRAND
CHU Louise Michel	61 route de Châteaugay, 63118 Cébazat
Centre de détention Clermont Ferrand UCSA	Rte d'Ennezat - 63200 Riom
Centre Hospitalier Guy Thomas	1, Boulevard Etienne Clémentel - CS 20167 - 63204 RIOM Cedex
Centre hospitalier Moulins-Yzeure	10 avenue du Général de Gaulle BP 609 03006 MOULINS Cedex
Centre hospitalier Vichy	Boulevard Denière BP 2757 03207 Vichy cedex
Centre Hospitalier Thiers	Route du Fau BP 89 63307 Thiers
Centre Hospitalier de Billom	3 Boulevard Saint Roch 63160 Billom

2) Allotissement

Le présent marché présente 6 lots :

- **Lot 1** : fourniture de prestations de maintenance pour le parc de fauteuils dentaires, units et carts dentaires pour le CHU de Clermont-Ferrand.
-
- **Lot 2** : fourniture de prestations de maintenance pour le parc de fauteuils dentaires, units et carts dentaires pour les autres établissements du GHT.
-
- **Lot 3** : fourniture de prestations de maintenance pour les aspirations centralisées et autonomes et récupérateurs d'amalgames, des sites du GHT.
-
- **Lot 4** : fourniture de prestations de maintenance pour la centrale Sterispray de marque Gamasonic au CHU de Clermont-Ferrand.
-
- **Lot 5** : fourniture de prestations de maintenance pour les statifs dentaires du GHT.
-
- **Lot 6** : fourniture de prestations de maintenance pour l'ensemble de l'instrumentation dentaires des établissements du GHT.

Article 2 : Définition des lots

Lot 1 : Fourniture de prestations de maintenance pour le parc de fauteuils dentaires, units et carts dentaires pour le CHU de Clermont-Ferrand

Au sein de ce lot il est à distinguer différents secteurs.

- Le centre de soins dentaires et les urgences dentaires :

Le centre de soins dentaires est équipé, à la date de notification du marché, de 65 fauteuils répartis sur les secteurs dits praticiens, cliniques et urgences et incluant le fauteuil situé aux urgences pédiatriques assurant la permanence des soins.

Il s'agit d'un secteur où les étudiants externes et internes de la faculté dentaire, interviennent dans le cadre de leur cursus d'apprentissage.

Aussi ces équipements sont particulièrement sollicités au quotidien et cela implique une vigilance accrue pour maintenir en bon état de fonctionnement le parc ainsi installé.

Il est demandé au travers de ce lot une prestation comprenant la maintenance préventive annuelle de l'ensemble des fauteuils mais aussi le suivi hebdomadaire du parc et la formation des étudiants selon un planning à valider avec le cadre du service.

Dans le cas d'une intervention corrective nécessitant une venue en dehors des visites hebdomadaires, ou un changement de pièces, un devis doit être soumis à validation au responsable d'atelier de maintenance d'Estaing.

Si le technicien dispose de la pièce à changer lors de sa visite hebdomadaire, il demande au préalable au responsable d'atelier la possibilité de la changer. Un devis de régularisation sera transmis à postériori, n'impliquant ainsi pas la main d'œuvre.

- La consultation de maxillo-facial et les consultations dentaires sur le site de Louise Michel à Cébazat

Ces fauteuils sont utilisés par des professionnels et sont donc moins sollicités quotidiennement.

Néanmoins il est nécessaire de les maintenir annuellement.

Il est donc demandé pour ces équipements la réalisation de la maintenance préventive annuelle au titre d'une redevance forfaitaire et le correctif à l'attachement (formule M1 ci-dessous).

Pour les fauteuils de la consultation maxillo, comme ils sont situés sur le CHU Estaing, si une intervention corrective peut avoir lieu sur les jours de venue hebdomadaires du technicien, les frais de déplacement et main d'œuvre ne seront pas appliquer en sus.

Pour les lot 2 à 5, il est exigé les formules suivantes en réponse dans le BPU, annexé à l'acte d'engagement.

Formule	Contenu
M1	Maintenance préventive forfaitaire avec engagement annuel. Les interventions correctives et les changements de pièces détachées seront déclenchées par l'émission d'un bon de commande (prestation à l'attachement)
M2	Maintenance tous risques avec engagement forfaitaire annuel incluant les maintenances préventives et correctives illimitées
M3	L'ensemble des interventions préventives et correctives font l'objet d'un bon de commande

Lot 2 : Fourniture de prestations de maintenance pour le parc de fauteuils dentaires, units et carts dentaires pour les autres établissements du GHT.

Lot 3 : Fourniture de prestations de maintenance pour les aspirations centralisées et autonomes et récupérateurs d'amalgames, des sites du GHT.

Lot 4 : Fourniture de prestations de maintenance pour la centrale Sterispray de marque Gamasonic au CHU de Clermont-Ferrand.

Lot 5 : Fourniture de prestations de maintenance pour les statifs dentaires des établissements du GHT.

Lot 6 : Fourniture de prestations de maintenance pour l'ensemble de l'instrumentation dentaires des établissements du GHT.

Pour les établissements du GHT, il est demandé la prise en charge des différents instruments utilisés pour les soins dentaires.

2 forfaits suivants doivent être présentés à minima:

- Forfait 1 : expertise : un instrument est envoyé en réparation mais ne nécessite finalement qu'un « dégrillage »
- Forfait 2 : expertise + réparation incluant un changement de pièces.

Ces forfaits incluent à minima :

- L'enlèvement
- Réalisation du devis avec envoi pour validation au CH concernés
- L'intervention en atelier si devis validé
- Le retour vers le CH concerné

Si d'autres forfaits existent chez le prestataire, il le précise dans l'annexe à l'acte d'engagement ainsi que dans le questionnaire technique.

Le prestataire joint à son offre les agréments des constructeurs suivants à minima : **NSK, Bien Air, Henry Schein, Micromega, Satelec, et Sirona.**

Il précise s'il fait appel à la sous-traitance pour les équipements dont il ne dispose pas d'agrément. Il explicite dans les deux cas le circuit qu'il met en place pour entretenir le parc dont le panel de modèle est joint en annexe au présent document.

Il précise si le constructeur lui délègue le suivi de la garantie également.

Dans le cas contraire, le prestataire explicite s'il est en mesure de prendre malgré tout en charge l'instrument quitte à le retourner chez le constructeur afin d'éviter au CH des circuits différents de prise en charge entre les instruments sous garantie et les autres.

Le prestataire précise dans le questionnaire technique les éléments suivants : la continuité du marquage CE et la durée de garantie de la réparation.

Dans le cas d'une réparation trop onéreuse entraînant le refus de la part du CHU, le prestataire prend à sa charge la destruction dudit matériel.

Article 3 – Détails des prestations de maintenance

1) Détails des prestations :

i. Maintenance préventive

Les kits de maintenance sont inclus au titre du forfait de maintenance préventive.

Aussi, quel que soit le lot, le forfait maintenance préventive, qu'il soit engagé à l'attachement ou annualisé, inclut le kit de maintenance préventive.

Dans le cas où les kits de maintenance varient en fonction de l'âge des équipements, le candidat le précise dans sa réponse en annexe à l'acte d'engagement.

Le titulaire précise de manière claire dans le cadre de réponse les pièces détachées qui sont exclues du cadre de la maintenance préventive. Dans le cas où le prestataire aurait omis de citer une pièce exclue de la prestation de maintenance préventive, elle sera considérée comme incluse et sera à la charge du prestataire.

De même le forfait de la maintenance préventive inclut le déplacement et l'hébergement le cas échéant.

Chaque année, le titulaire prendra l'attache du service afin de convenir de la /des date(s) de maintenance(s) préventive(s) à réaliser.

Le prestataire devra par la suite confirmer par mail cette date et les heures d'intervention, au cadre du service, et au service biomédical suivant les coordonnées indiquées à l'article 7 du présent CCTP.

Dans le cas d'un empêchement d'une des 2 parties, un contact doit être pris dans les 5 jours avant l'intervention initialement programmée et confirmée par mail.

Une nouvelle date devra alors être trouvée et confirmée également par mail comme stipulé ci-dessus.

ii. Maintenance curative

Les interventions correctives sont déclenchées par l'émission d'un bon de commande.

Aussi cette maintenance concerne toutes les interventions sur la remise en état des fauteuils, des instruments et de tous les équipements inhérents aux services concernés dont le parc est référencé en annexe à l'acte d'engagement.

Pour ce qui est des fauteuils dentaires du centre de soins dentaire du CHU, le prestataire organisera des visites hebdomadaires pour la réalisation des maintenances correctives. Les jours de visite seront à valider avec le service à la notification du marché.

En cas d'interruption due à une ou des causes techniques survenant dans le fonctionnement normal des appareils, entre les visites périodiques, l'établissement fera appel au titulaire du marché par téléphone et confirmé par l'envoi d'un mail en fonction des conditions retenues à la signature du marché.

Dans la mesure du possible, le technicien qui intervient doit avoir un stock de pièces détachées les plus récurrentes à disposition ou à défaut un stock tampon à créer à l'atelier biomédical afin de limiter l'indisponibilité des équipements et notamment pour les fauteuils dentaires.
Les pièces ainsi changées seront facturées une fois utilisée.

Les pièces détachées seront toutes d'origine et neuves. Des pièces d'occasion seront acceptées si le prestataire peut justifier d'un courrier de fin de maintenabilité de la part du constructeur et l'arrêt de fabrication des pièces détachées.

Concernant l'instrumentation (contre-angle, turbines ...), il est demandé un forfait incluant à minima :

- L'enlèvement sur site de l'instrumentation HS (cf coordonnées en article 7 du présent CCTP). La récupération est à organiser en fonction de chaque établissement concerné.
- L'expertise/l'envoi en expertise de l'instrument HS
- L'envoi au CH du devis de réparation associé le cas échéant ou bien le devis de la référence similaire en neuf dans le cas d'un instrument non réparable.
Les devis pour des références neuves doivent bien faire l'objet d'un devis distinct de celui des instruments en réparation.
- Renvoi au CH concerné de l'instrument dûment réparé avec bon d'intervention associé.

En cas de refus de réparation par l'établissement, le prestataire retenu, **prend en charge la destruction du matériel ainsi réformé.**

Pour les lots 1 à 5, une remise sur l'ensemble des catalogues de pièces détachées des différents constructeurs recensés en annexe devra apparaître.

En cas d'ajout de références (modification, ajout...) ces nouvelles références seront soumises à cette remise et ce tout au long du marché.

2) Rapport d'intervention

A l'issu de chaque intervention du prestataire :

- Un premier rapport succinct devra être fait au cadre ou un représentant avant le départ du technicien
- Un rapport détaillé d'intervention devra être rédigé et transmis par mail au service biomédical dans un délai maximal de 5 jours ouvrés.

Ce rapport d'intervention doit mentionner au moins les indications suivantes :

- Le n° de l'équipement et/ou le numéro de série identifiant l'équipement,
- Le nom et prénom du technicien intervenant,
- Le site et le service dans lequel il a effectué l'intervention,
- La date et heure de son arrivée sur le site concerné et de son départ,
- Le type d'intervention (préventive ou curative),
- Le nombre d'heures passées sur le site,
- Le descriptif de la panne constatée, les causes probables et les solutions apportées dans le cas d'une intervention corrective,
- La liste exhaustive des pièces détachées et accessoires changés,
- Toute anomalie constatée dans l'utilisation du matériel ou son environnement,
- La signature du technicien à la fin du rapport d'intervention

3) Prêt de matériels

La durée maximale d'indisponibilité est de : le prestataire renseigne le cadre de réponse technique N°1. En tout état de cause, la durée d'indisponibilité ne saurait dépasser 2 jours ouvrés quel que soit le lot 1 à 5.
En cas d'indisponibilité prolongée due au prestataire, ce dernier doit, dans les 5 jours ouvrés d'indisponibilité, fournir à sa charge, un matériel de prêt ou toute autre solution permettant le retour à la normale de l'activité concernée.

4) Mise à jour inventaire

Une mise à jour de l'inventaire sera réalisée chaque année à la date anniversaire du marché.

Cet inventaire sera joint à l'engagement annuel.

L'inventaire tiendra compte des retraits et ajouts effectués dans l'année N.

Les équipements sous garantie feront partie de l'inventaire néanmoins, s'ils sont couverts par la garantie constructeur, c'est ce dernier qui en assurera le suivi et la maintenance.

Article 4 : COMMANDE, LIVRAISON, INSTALLATION

1) Modalité de livraison

Les livraisons, le cas échéant s'effectuent à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

Toute marchandise déposée sans signature du bon de livraison sera réputée non livrée.

Le titulaire est responsable de la qualité des palettes et des conditionnements mis en œuvre pour livrer les fournitures retenues au marché. En particulier les palettes et/ou les conditionnements qui ne présenteraient pas les garanties de solidité et d'intégrité à la livraison et pour toute la durée prévisible de stockage, entraîneront le refus des fournitures concernées pour préserver les conditions d'hygiène et de sécurité du magasin central et des personnels y intervenant.

2) Emballages

Le titulaire prend à sa charge l'évacuation de tous les emballages/palettes/caisses.

Les containers et poubelles des établissements du GHT ne sont pas à sa disposition

Article 5 : FORMATIONS

Pour le CHU, dans le cadre du forfait de prestation de services annuel, il est demandé une prestation de formation à destination des étudiants de la fac dentaires, utilisateurs des équipements du centre de soins dentaires (fauteuils, units, instrumentation...).

Cette formation sera organisée et dispensée par le prestataire retenu, 2 demi-journées par an.

Ces jours seront à valider avec le service chaque année.

Article 6 : SUIVI DU MARCHE

Chaque année, un point de suivi du marché sera effectué. Chaque établissement est libre de l'organiser.

Ces échanges permettront de faire le point sur l'année qui vient de s'écouler et d'anticiper les retraits ou autres projets des années suivantes.

Article 7 : INTERLOCUTEURS

Contact	Site
<p>Marine Arnaud marnaud1@chu-clermontferrand.fr Tel : 04.73.75.11.73</p> <p>Chaya Meda Mamboundou cmamboundou1@chu-clermontferrand.fr Tel : 04.73.75.04.60</p> <p>Thierry Vankenhove tvankenhove@chu-clermontferrand.fr 04.73.75.45.23</p> <p>Mathieu Bourcheix m_bourcheix@chu-clermontferrand.fr 04.73.75.03.06</p>	CHU Clermont-Ferrand
<p>Mme Corinne BELLON c.bellon@ch-riom.fr 04 73 67 80 20</p>	CH RIOM
<p>Florent Del f.del@ch-moulins-yzeure.fr 04.70.35.76.50</p>	CH MOULINS-YZEURE
<p>Philippe QUAIRE philippe.quaire@ch-vichy.fr Tel : 04 70 97 13 52</p>	CH VICHY
<p>Paul-Henri DUMONTEIL Responsable Adjoint Maintenance / Exploitation / Biomédical p.dumonteil@ch-thiers.fr 06.24.36.99.74 / 04.73.51.11.04</p> <p>PINTRAND Charlène c.pintrand@ch-thiers.fr / Tel: 04.73.51.10.47</p>	CH THIERS